

Conditions Générales de Vente



La société **LINNEA** (ci-dessous LE SITE VENDEUR) est inscrite au registre du commerce de GRENOBLE sous le numéro RCS 529 303 786 . Son adresse postale est : LINNEA - 10 RUE LAFONTAINE - CS 60888 - 38160 SAINT MARCELLIN (ci-dessous L'ADRESSE DU VENDEUR).

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site www.linnea.fr (ci-dessous LE SITE VENDEUR) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de "signature numérique"

Objet : Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par LE VENDEUR au consommateur.

Confirmation de commande : Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Preuve de la transaction : Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société LE VENDEUR dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Informations sur les produits : Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur LE SITE VENDEUR. LE VENDEUR ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où LE VENDEUR ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification. Les photos, descriptions et prix

Force majeure : Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Non validation partielle : Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non renonciation : Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

des produits ne sont pas contractuels.

Durée de validité de l'offre et du prix de celle-ci : A défaut d'indication particulière, les prix s'entendent en euros, TVA Française incluse. Toute commande est facturée aux conditions figurant sur le site internet à la date de validation de la commande par le client. Il appartient à l'acheteur de se renseigner sur les taxes et frais de douane applicables aux expéditions réalisées hors de l'Union Européenne et DOM-TOM. Les comptes professionnels peuvent afficher les prix en HT ou TTC. Certaines destinations sont exemptes de TVA, comme les achats intracommunautaire de professionnels dûment autorisés tel qu'ils le déclarent.

Modalité de livraison : Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons. Tous les produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (Trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égare. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Dans le cas où le client refuserait le colis pour des raisons qui lui sont propres, la participation au frais de transport restera due, et si l'envoi du colis était frais de port offert, les frais de port minimum en tarif standard seront appliqués et déduits des sommes à rembourser.

Problème de livraison du fait du transporteur : Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserve manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Loi applicable : Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité au VENDEUR pour obtenir une solution amiable.

Eco-participation à la Responsabilité Elargie des Producteurs

L'éco-participation est une contribution qui s'applique obligatoirement sur le prix de nombreux objets de la maison, achetés neufs par le consommateur. Elle permet de financer la collecte, le tri, le recyclage et/ou la valorisation du mobilier et de la literie usagée. Cette contribution est intégralement reversée à l'organisme Éco-mobilier, éco-organisme à but non lucratif, agréé par l'État. Sa mission est de développer la collecte des meubles et de la literie usagés, d'assurer leur valorisation en fin de vie et de promouvoir le réemploi et la réutilisation.

Les produits soumis à l'écoparticipation seront identifiés et le montant de la taxe clairement indiqués. D'une manière générale, voici une liste non exhaustive des catégories concernées : meubles de salon, séjour, salle à manger, meubles d'appont, meubles de chambre, literie, coussins, meubles de bureau, meubles de cuisine, meubles de salle de bains, sièges, salons de jardin...

Vous pouvez DONNER vos articles, à des associations et entreprises d'insertion engagées dans le réemploi et la réutilisation des meubles usagés. Si la table basse de votre salon est encore en état d'usage, vous pouvez ainsi la donner à l'une de ces structures. Après avoir été nettoyés, rénovés voire relookés, vos meubles y seront revendus à prix solidaire.

Vous pouvez les faire RECYCLER, ainsi les meubles collectés sont ensuite triés selon les matériaux. Lors du recyclage, ils sont transformés en nouvelles matières premières recyclées : bois, plastique, métal... Ces matières peuvent servir à fabriquer de nouveaux meubles ou d'autres produits. Lors de la valorisation, ils sont transformés en combustible solide de récupération (CSR) qui peut remplacer le pétrole dans les cimenteries.

La COLLECTE, des solutions proches de chez vous. Grâce à l'éco-participation, vous pouvez vous débarrasser facilement de vos meubles, matelas, couettes et oreillers usagés et avoir la garantie que ces produits bénéficieront d'une nouvelle vie ! Des solutions de collecte sont mises en place dans toute la France pour améliorer la collecte des meubles et des matelas usagés et

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à l'ADRESSE DU VENDEUR. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

Erreurs de livraison : Le consommateur devra formuler auprès du VENDEUR, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès du VENDEUR pourra être faite à l'ADRESSE DU VENDEUR.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera LE VENDEUR de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au VENDEUR dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'ADRESSE DU VENDEUR.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable du VENDEUR, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois sont à la charge du VENDEUR, sauf dans le cas où il s'avèrerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

Garantie des produits : Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vices cachés de la chose vendue.

Le consommateur est expressément informé que le VENDEUR n'est pas le fabricant des produits présentés dans le SITE VENDEUR et que le VENDEUR se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

La durée de garantie est d'un an (1 an). Sont exclus de cette garantie, tous les produits modifiés ou réparés par le client ou par toute autre entité que les

garantir leurs recyclages. Découvrez les solutions de collecte près de chez vous sur le site de Eco-mobilier dans la rubrique points de collecte.

LINNEA est enregistrée au registre national des metteurs sur le marché Français d'éléments d'emballage sous le numéro FR235498_01MTHZ et papier imprimé, sous le numéro FR235498_03RQEN. Cette adhésion signifie que LINNEA contribue financièrement au programme français de recyclage et de traitement des déchets issus d'emballage et papier imprimé et que LINNEA satisfait donc aux obligations de l'article L541-10-1 du code de l'environnement.

LINNEA est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR036189_10DOVQ et metteurs sur le marché de la filière jouets sous le numéro FR235498_12PZKB. Cette adhésion signifie que LINNEA contribue financièrement au programme français de recyclage et de traitement des déchets issus d'ameublement et que LINNEA satisfait donc aux obligations de l'article L541-10-1 du code de l'environnement.

LINNEA est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'habillement, Linge de maison et Chaussure sous le numéro FR235498_11OIWO. Cette adhésion signifie que LINNEA contribue financièrement au programme français de recyclage et de traitement des déchets issus de l'habillement, Linge de maison et Chaussure en neuf et que LINNEA satisfait donc aux obligations de l'article L541-10-3 du code de l'environnement.

DECHETS D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

Conformément au décret n°2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques (EEE) et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, Linnea reprend gratuitement, ou fait reprendre gratuitement pour son compte, les EEE usagés que lui cède le Client, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu par Linnea à ce dernier. En outre, le Client pourra également opter entre les différents systèmes de collectes existants tels que les collectes municipales, les déchetteries, les acteurs de l'économie sociale. Les déchets d'EEE ne doivent pas être jetés avec les déchets municipaux non triés. Les prix comprennent le cas échéant le coût de l'éco-participation à la charge du Client et instituée par la réglementation en vigueur pour contribuer à l'élimination des déchets électriques et

prestataires choisis par le VENDEUR.

La garantie peut être allongée selon les modalités prévues en magasin et sur le site dans la rubrique atelier.

Droit de rétractation légal : Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 120-20, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client du VENDEUR. Le produit devra être retourné à l'ADRESSE DU VENDEUR.

Les produits sensibles (tels DVD, CD, Logiciels) ne devront pas avoir été descellés, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le VENDEUR fera le remboursement du consommateur dans un délai de quatorze (14) jours à réception des articles en retour.

Linnea propose un droit de rétractation de trente (30) jours, toutes les autres obligations pour un retour conforme restent identiques.

Droits d'utilisation : L'utilisation des marques présentes sur le site est strictement interdite.

Les images présentes sur le SITE VENDEUR et son réseau de partenaire, sont soumises à des droits d'auteur sous licence en droits gérés limités et avec utilisations restreintes. Elles ne peuvent pas être copiées et utilisées sans accord écrit préalable.

électroniques.

Eco-systèmes est un éco-organisme qui garantit la collecte, le recyclage et la dépollution de nos appareils électriques usagés, dans le respect des plus hautes exigences environnementales et sociales. Eco-systèmes est un éco-organisme agréé par les Pouvoirs publics pour la filière des DEEE (Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques). La COLLECTE des appareils peut se faire facilement en trouvant un point de collecte proche des chez vous sur le site de eco-systemes dans la rubrique comment recycler. Avant de jeter un appareil, pensez à le donner, l'échanger ou le faire réparer, pour en savoir plus rendez vous sur le site de eco-systemes.

Protection des données personnelles : Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du VENDEUR d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Médiation de la consommation : La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Vous pouvez utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Litiges : Toute commande passée par l'intermédiaire du SITE VENDEUR emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente du VENDEUR. En cas de vente à une personne morale, tout différent relatif à la vente (prix, CGV, produits...) sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce du siège social du VENDEUR.