

Zoony Technology SL - Conditions de Vente

Chez Zoony Technology SL, nous nous efforçons de garantir que nos clients soient satisfaits des produits qu'ils achètent dans notre boutique en ligne. Cette Politique de Retours et Remboursements s'applique à tous les produits achetés via notre site web, avec quelques exceptions détaillées ci-dessous.

1. Délai pour demander un retour ou un remboursement

Les clients disposent de 30 jours à partir de la date de réception du produit pour demander un retour ou un remboursement.

2. Conditions pour accepter les retours et les remboursements

Nous acceptons les retours et les remboursements pour toute raison, à condition que le produit soit dans son emballage d'origine et en parfait état. Les frais d'expédition du retour seront à la charge du client, sauf si le produit est défectueux ou endommagé, auquel cas Zoony Technology SL assumera ces coûts.

3. Processus pour demander un retour ou un remboursement

Pour demander un retour ou un remboursement, les clients doivent envoyer un courriel à info@zoonytech.com, indiquant le produit qu'ils souhaitent retourner et le motif du retour. Notre équipe de support créera un dossier de retour et fournira au client l'adresse d'expédition pour le retour. Le client doit envoyer le produit emballé correctement à nos installations. Une fois le produit reçu, le remboursement sera effectué.

4. Responsabilité pour les coûts d'expédition des retours

Le client est responsable des coûts d'expédition du retour, sauf si le produit est défectueux ou incorrect, auquel cas Zoony Technology SL assumera ces coûts.

5. Délai pour traiter les remboursements

Les remboursements seront traités et crédités sur le compte du client dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la réception du produit retourné.

6. Retours ne respectant pas les conditions

Si un client retourne un produit qui ne respecte pas les conditions de retour et de remboursement, Zoony Technology SL se réserve le droit d'effectuer un remboursement partiel ou de ne procéder à aucun remboursement.

7. Exclusions de la politique de retours et remboursements

La liste suivante de produits n'est pas éligible pour un retour ou un remboursement :

Produits personnalisés

Produits périssables

Produits d'hygiène personnelle

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de Retours et Remboursements, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@zoonytech.com