

Conditions Générales de Vente – Navit OÜ

1. Identification du vendeur

Navit OÜ

Paevälja tee 6-4, Lubja küla, Viimsi vald, Harjumaa, 74010, Estonie

Numéro d'enregistrement : 16866109

TVA : EE102690664 (OSS)

E-mail : admin@navit.ee

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de meubles de la marque Akord réalisées par Navit OÜ via la plateforme de vente en ligne du marketplace concerné.

3. Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies ne sont pas contractuelles et sont fournies à titre indicatif.

4. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros et comprennent la TVA, sauf indication contraire. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commandes

Les commandes sont acceptées exclusivement via la plateforme du marketplace. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas d'erreur manifeste, de rupture de stock ou de problème de paiement.

6. Livraison

Les livraisons sont effectuées au sein de l'Union européenne par nos partenaires logistiques : DPD, DHL et Schenker. Le délai moyen de livraison est de 3 à 7 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'un retard dû au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

7. Retours et droit de rétractation

Conformément à la législation européenne, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation. Les produits retournés doivent être en parfait état et dans leur emballage d'origine. Le remboursement sera effectué après réception et vérification de l'état du produit retourné.

8. Garantie

Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de 2 ans contre les défauts de fabrication ou de conformité. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un montage incorrect.

9. Responsabilité

Navit OÜ ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des produits. La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande concernée.

10. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit estonien, conformément aux directives européennes sur la protection des consommateurs.

11. Contact

Service client : admin@navit.ee