CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Données de l’entreprise

COMPOPTICO SL

NIF : B19788603

Adresse : Calle Oca 31, 2C, 28025 Madrid (Espagne)

Email : info@jortantech.es

Téléphone : +34 669 11 23 57

2. Objet

Les présentes conditions régissent les achats effectués sur la boutique en ligne de COMPOPTICO SL.

3. Expéditions

Les commandes sont expédiées sous 2 à 4 jours ouvrables après confirmation.

4. Retours

Délai : 15 jours naturels à compter de la réception.

Conditions :

- Produit en état original, sans signes d’usage.

- Tous accessoires et emballages d’origine inclus.

- Aucune manipulation ou installation incorrecte.

- Scellés non ouverts pour les produits précintés.

Produits non éligibles :

- Produits endommagés par mauvaise utilisation.

Processus :

1. Demander le retour par email ou depuis votre compte (indiquer nº de commande et motif).

2. Réception des instructions de retour.

3. Emballage correct du produit.

4. Envoi à l’adresse indiquée (frais à charge du client sauf erreur ou défaut).

5. Remboursement ou échange dans un délai de 7 jours ouvrables après inspection.

5. Remboursements

Remboursement via le même mode de paiement.

Délais bancaires : 5 à 15 jours.

Si le produit ne respecte pas les conditions, le client sera informé.

6. Garantie

En cas de défaut de fabrication pendant la garantie, réparation ou remplacement sans frais selon la loi.

Service client : info@jortantech.es