

Conditions Générales de Vente

1. Identification du Vendeur

Entreprise : A3J Descanso O.E

Site Web : www.colchonesdreamandco.com

E-mail de contact : info@colchonesdreamandco.com

Le vendeur opère en tant que vendeur tiers sur une plateforme de commerce en ligne. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées via cette plateforme.

2. Acceptation des Conditions Générales

Toute commande implique l'acceptation complète des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des règles de la plateforme utilisée. Le contrat de vente est conclu directement entre le vendeur et le client.

3. Informations sur les Produits et Prix

Les descriptions des produits (caractéristiques, matériaux, dimensions) sont fournies avec le plus grand soin. Les images sont illustratives et peuvent légèrement varier. Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises. En cas d'erreur manifeste dans le prix ou la description, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

4. Commandes

Le processus de commande et de paiement est géré par la plateforme. Une fois la commande validée, le vendeur reçoit la notification et procède à la préparation et à l'expédition. Modes de paiement disponibles : ceux proposés par la plateforme (carte bancaire, PayPal, etc.).

5. Livraison

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France métropolitaine. Délais indicatifs : entre 2 et 5 jours ouvrables, sauf indication contraire sur la fiche produit. Frais de livraison : affichés avant la validation de la commande. Suivi : fourni via l'espace client de la plateforme. Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards dus à des causes extérieures.

6. Retours, Rétractation et Échanges

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Conditions : produit en parfait état, non utilisé, emballage d'origine intact. Les frais

de retour sont à la charge du client, sauf produit défectueux ou erreur du vendeur. Les demandes de retour doivent être effectuées via la plateforme.

7. Garantie

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité, de la garantie contre les vices cachés et d'une garantie commerciale de 3 ans contre les défauts de fabrication. La garantie ne couvre pas l'usure normale ni les dommages liés à une mauvaise utilisation.

8. Responsabilité

Le vendeur n'est pas responsable des dommages indirects, des retards ou impossibilités de livraison dus à des causes indépendantes de sa volonté, ni de l'utilisation incorrecte des produits.

9. Données Personnelles

Les données nécessaires au traitement des commandes sont gérées par la plateforme conformément au RGPD. Le vendeur ne reçoit que les informations indispensables à la préparation et à l'expédition.

10. Propriété Intellectuelle

Les contenus fournis par le vendeur sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

11. Droit Applicable et Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de litige, le client peut contacter le vendeur via la plateforme, utiliser la médiation ou saisir les tribunaux compétents.

12. Contact

Pour toute question : info@colchonesdreamandco.com