

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ventes Marketplace — Rue du Commerce

Informations Légales du Vendeur

Nom commercial :	OrigineProd
Exploitant / Dirigeant :	Feride Aslankilic (Aslankilic Feride)
Forme juridique :	Entrepreneur individuel (EI)
Adresse du siège social :	5 impasse Simone Veil, 25700 Valentigney, France
Numéro SIREN :	829 735 281
Numéro SIRET :	829 735 281 00026
Numéro de TVA Intracommunautaire :	FR0C829735281
Numéro EORI :	FR829735281
Code APE / NAF :	47.91B (Vente à distance sur catalogue spécialisé)
Immatriculation RNE / Greffe :	Greffe du Tribunal de Commerce de Belfort (depuis le 21/05/2026)

Article 1 – Préambule et Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent de manière exclusive les ventes de produits réalisées par l'Entreprise Individuelle **Feride Aslankilic** sous la dénomination commerciale **OrigineProd** (ci-après « le Vendeur ») auprès des acheteurs (ci-après « le Client »), via la plateforme Marketplace Rue du Commerce (www.rueducommerce.fr).

Toute commande passée auprès du Vendeur implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

Article 2 – Produits et Prix

1. Description des produits : Les caractéristiques essentielles des produits présentés à la vente sont décrites avec la plus grande précision possible sur les fiches produits publiées sur la Marketplace.

2. Prix : Les prix sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC), hors frais de livraison qui sont précisés lors de la validation de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation définitive de la commande.

Article 3 – Commande et Paiement

1. Passation de commande : La commande s'effectue directement et exclusivement via la plateforme en ligne Rue du Commerce.

2. Paiement : Le paiement s'effectue de manière sécurisée auprès de la plateforme Rue du Commerce, qui encaisse les fonds pour le compte du Vendeur. Le Vendeur n'a à aucun moment accès aux coordonnées bancaires du Client.

Article 4 – Livraison

1. Zone de livraison : Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande (France métropolitaine, sauf mention contraire précisée sur la fiche produit).

2. Délais de livraison : Les délais d'expédition et de livraison sont indiqués sur chaque fiche produit ainsi que lors de la validation de la commande.

3. Réception et réclamations : Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise lors de la livraison. En cas de colis endommagé ou de produit manquant/abîmé, le Client doit émettre des réserves précises auprès du transporteur et contacter le Vendeur via la messagerie de la Marketplace dans un délai de 48 heures suivant la réception.

Article 5 – Droit de Rétractation et Retours

1. Délai légal : Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours francs** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

2. Conditions de retour :

- Le Client doit obligatoirement notifier sa demande de retour via la messagerie interne de Rue du Commerce.
- Les produits doivent être retournés dans leur **état d'origine, complets (accessoires, notices, emballage d'origine)** et parfaitement propres à la revente.
- Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client, sauf en cas d'erreur imputable au Vendeur ou de produit reçu défectueux.

3. Remboursement : Après réception et vérification de la conformité du produit retourné, le remboursement est déclenché via la plateforme Rue du Commerce dans un délai maximal de 14 jours.

Article 6 – Garanties Légales

Conformément aux dispositions légales, les produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit :

- **Garantie légale de conformité (art. L. 217-3 et suivants du Code de la consommation) :** Le Client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi.
- **Garantie contre les vices cachés (art. 1641 et suivants du Code civil) :** Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Article 7 – Service Client et Litiges

Pour toute question, suivi de commande ou réclamation, le Client doit contacter le Vendeur en priorité via l'espace client et la messagerie sécurisée mis à disposition par le site Rue du Commerce.

Article 8 – Protection des Données Personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées lors du traitement des commandes sont nécessaires à la gestion, la livraison et la facturation. Elles sont traitées en stricte conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces informations ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.

Article 9 – Droit Applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.