

Modalités de référencement et classement des offres

Référencement des offres sur la Marketplace RUE DU COMMERCE

La marketplace Rue du Commerce (« Marketplace RDC ») disponible à l'adresse <https://www.rueducommerce.fr/> est une plateforme technique éditée par la société GROUPE LDLC (ci-après « RDC ») permettant à des vendeurs professionnels (« Vendeurs ») de se mettre en relation avec des acheteurs pour leur proposer à la vente des produits neufs, reconditionnés à neuf ou d'occasions, ainsi que des services.

Les relations entre les vendeurs et RDC sont notamment régies par les conditions générales du partenariat marchand (« Contrat »).

Les vendeurs sont soigneusement sélectionnés par RDC, notamment sur la base des critères suivant :

- Respect des conditions d'inscriptions décrite dans le Contrat avec le vendeur
- Complémentarité des produits du Vendeur avec le catalogue de produits RDC,
- Nature des produits selon les catégories (neufs, reconditionnés à neuf, occasions),
- Disponibilité des produits
- Qualité de l'offre
- Relation client de qualité et en langue française,

Afin de garantir la qualité de la Marketplace RDC et de sa Galerie Marchande et la satisfaction des acheteurs, la performance des Vendeurs est évaluée en permanence sur la base d'indicateurs de qualité et notamment :

- Le respect des délais d'acceptation et d'expédition d'une commande
- La qualité du service client et du SAV du vendeur
- La moyenne des notations du vendeur par les acheteurs
- Le taux de remboursement
- Le délai de réponse à un message client

RDC se réserve le droit de suspendre un compte qui ne respecterait pas les engagements du Contrat. Tout contenu illicite peut être signalé à dsa@groupe-ldlc.com

Classement des offres sur la Marketplace RDC

Listing produit issu du moteur de recherche

Par défaut les résultats de recherche font apparaître les Offres produits selon leur pertinence par rapport à la recherche de l'internaute.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat de recherche. Si RDC vend ce produit et qu'il bénéficie d'un code promotionnel ou d'une opération marketing, alors ce sera l'offre RDC qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en fonction de son prix (prix du produit additionné au prix des frais de port), des délais de livraison et de la qualité du vendeur.

Listing produit issu du menu

Par défaut les Offres apparaissent par ordre d'indice de popularité puis par ordre alphabétique sur la base de la désignation du produit.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat. Si RDC vend ce produit et qu'il bénéficie d'un code promotionnel ou d'une opération marketing, alors ce sera l'offre RDC qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en fonction de son prix (prix du produit additionné au prix des frais de port), des délais de livraison et de la qualité du vendeur.

Pour les deux types de listing, l'internaute a la possibilité de modifier le classement sur la page de résultat de recherche en sélectionnant un critère de tri différent :

- Par marque
- Par désignation
- Par top des ventes
- Par avis
- Par nouveauté
- Du + cher au moins cher
- Du – cher au plus cher

Fiche produit

RUE DU COMMERCE va opérer une agrégation pondérée de différents éléments :

- Le prix du produit ;
- Les frais de livraison ;
- Les délais de livraison ;
- La qualité du vendeur.

L'offre principale apparaissant sur la fiche produit sera celle qui aura le meilleur résultat global sur ces éléments par rapport à l'ensemble des autres offres de produits identiques, sauf si une offre directement vendue par RUE DU COMMERCE bénéficiant d'un code promotionnel ou d'une opération marketing est proposée.

Pour un même produit, l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres en fonction du classement précédemment indiqué.