

Modalités de référencement et classement des offres

Référencement des offres sur la Marketplace RUE DU COMMERCE

La marketplace Rue du Commerce (« Marketplace RDC ») disponible à l'adresse <https://www.rueducommerce.fr/> est une plateforme technique éditée par la société GROUPE LDLC (ci-après « RDC ») permettant à des vendeurs professionnels (« Vendeurs ») de se mettre en relation avec des acheteurs pour leur proposer à la vente des produits neufs, reconditionnés à neuf ou d'occasions, ainsi que des services.

Les relations entre les vendeurs et RDC sont notamment régies par les conditions générales du partenariat marchand (« Contrat »).

Les vendeurs sont soigneusement sélectionnés par RDC, notamment sur la base des critères suivant :

- Respect des conditions d'inscriptions décrite dans le Contrat avec le vendeur
- Complémentarité des produits du Vendeur avec le catalogue de produits RDC,
- Nature des produits selon les catégories (neufs, reconditionnés à neuf, occasions),
- Disponibilité des produits
- Qualité de l'offre
- Relation client de qualité et en langue française,

Afin de garantir la qualité de la Marketplace RDC et de sa Galerie Marchande et la satisfaction des acheteurs, la performance des Vendeurs est évaluée en permanence sur la base d'indicateurs de qualité et notamment :

- Le respect des délais d'acceptation et d'expédition d'une commande
- La qualité du service client et du SAV du vendeur
- La moyenne des notations du vendeur par les acheteurs
- Le taux de remboursement
- Le délai de réponse à un message client

RDC se réserve le droit de suspendre un compte qui ne respecterait pas les engagements du Contrat. Tout contenu illicite peut être signalé à dsa@groupe-ldlc.com

Classement des offres sur la Marketplace RDC

Listing produit issu du moteur de recherche

Par défaut les résultats de recherche font apparaître les Offres produits selon leur pertinence par rapport à la recherche de l'internaute.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat de recherche. Si RDC vend ce produit alors ce sera l'offre RDC qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en termes de prix (prix du produit additionné au prix des frais de port).

Listing produit issu du menu

Par défaut les Offres apparaissent par ordre d'indice de consultation puis par ordre alphabétique sur la base de la désignation du produit hors produit de marque RDC qui apparaissent en premier.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat. Si RDC vend ce produit alors ce sera l'offre RDC qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en termes de prix (prix du produit additionné au prix des frais de port).

Pour les deux types de listing, l'internaute a la possibilité de modifier le classement sur la page de résultat de recherche en sélectionnant un critère de tri différent :

- Par marque
- Par désignation
- Par top des ventes
- Par avis

- Par nouveauté
- Du + cher au moins cher
- Du – cher au plus cher

Fiche produit

L'offre mise en avant en haut de la fiche produit sera soit l'offre RDC si RDC vend ce produit soit l'offre Marketplace qui aura le prix (prix du produit additionné au prix des frais de port) le moins cher. Pour un même produit, l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres et le classement proposé par défaut sera fait sur la base du prix de l'offre et des frais de port associés, par ordre croissant.

Pour un même produit, l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres et le classement proposé par défaut sera fait sur la base du prix de l'offre et des frais de port associés, par ordre croissant.